

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO
del 11 settembre 2024**

Il giorno 11 settembre 2024 alle ore 09,30 si è riunito su piattaforma “Google Meet”, il Presidio di Qualità di Ateneo dell’Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Approvazione dei verbali delle sedute precedenti**
- 2. Comunicazioni della Presidente**
- 3. Commissione didattica CRUI 17.07.2024**
- 4. SUA CDS: validazione**
- 5. PRO3: verifica dei risultati**
- 6. Mappatura documentale: validazione**
- 7. Linee Guida Opinioni studenti: approvazione**
- 8. Questionari studenti a.a. 2023_2024: analisi Area Qualità**
- 9. Questionari dottorandi e dottori di ricerca: presa d’atto**
- 10. Varie ed eventuali**

Risultano presenti collegate/i in via telematica:

Cristiana Franco (Presidente), Ermanno Orlando (vice Presidente), Laura Ricci, Caterina Toschi, Tommaso Pallassini,

Partecipa alla riunione come uditrice la prof.ssa Benedetta Aldinucci

La prof.ssa propone di integrare l’odg con il punto 3.bis **“Regolamento Presidio di Qualità: modifiche”**.

Il Presidio approva.

Partecipa alla riunione la dott.ssa Paola Giachi in qualità di personale tecnico amministrativo della struttura di supporto al Presidio.

La prof.ssa Franco, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la

seduta.

Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi.

1 Approvazione dei verbali delle sedute precedenti

La Presidente sottopone all'approvazione del Presidio i verbali delle sedute del 10 e del 29 luglio 2024.

Il Presidio approva.

2 Comunicazioni della Presidente

Si ritiene necessario inserire una breve introduzione al format dello "Sportello suggerimenti e reclami" che specifichi che gli autori di suggerimenti anonimi non avranno risposta (ovviamente), ma i loro suggerimenti e segnalazioni verranno considerati a livello statistico per le analisi di AQ di Ateneo, Dipartimento o CdS a seconda della pertinenza.

3 Commissione didattica CRUI 17.07.2024

Lo scorso 17 luglio, il prof. Ermanno Orlando ha partecipato alla riunione della Commissione didattica della CRUI, durante la quale sono stati affrontati i seguenti argomenti:

1. adeguamento degli ordinamenti didattici dei CdS (fatta eccezione per i corsi di nuova istituzione) secondo gli obiettivi qualificanti espressi dai DM 1648 e 1649, che hanno riformato le classi di laurea; bisognerà pertanto, a partire da settembre, pianificare una strategia per affrontare migrazione e adeguamenti dei CdS interessati (in sostanza LM14 e LM39);
2. il DM 773 insiste molto, inserendolo tra gli obiettivi specifici della programmazione triennale (e, in sostanza, facendolo diventare un indicatore per il riparto dei finanziamenti), sull'innovazione didattica universitaria (innovazione metodologie didattiche, TLC); forse dovremmo ragionare anche in questa prospettiva, magari pensando a un tavolo di lavoro o a una commissione ad hoc.

3bis Regolamento Presidio di Qualità: modifiche"

La presidente sottopone all'approvazione del Presidio il regolamento del PQA aggiornato e integrato a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Statuto lo scorso 12 luglio 2024 (all.to.)

Il Presidio approva.

4 SUA CDS: validazione

La presidente sottopone alla validazione del Presidio i quadri della SUA CDS e ricorda che è necessario rivedere quanto prima la calendarizzazione per la scrittura e validazione dei documenti necessari al sistema di AQ, in quanto al Presidio rimangono sempre pochissimi giorni per la lettura e la validazione.

Il Presidio valida.

5 PRO3: verifica dei risultati

Il dott. Pallassini informa il Presidio che entro il 7 ottobre p.v. verrà presentata la PRO3 2024_2026 e che la governance sta individuando gli obiettivi da selezionare. Inoltre, è pervenuta la rendicontazione del triennio precedente in cui è stato evidenziato dal ministero che soltanto per uno degli indicatori non è stato raggiunto l'obiettivo prefissato dall'ateneo. L'Ateneo dovrà per questo restituire circa 130 mila euro di finanziamento.

6 Mappatura documentale: validazione

La presidente sottopone alla validazione del Presidio la mappatura documentale condivisa con la direttrice generale (all.to), che sarà pubblicata sulla pagina web dell'Area Qualità.

Il Presidio valida.

7 Linee Guida Opinioni studenti: approvazione

La presidente sottopone all'approvazione del Presidio le Linee Guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica (all.to).

Il Presidio approva.

8 Questionari studenti a.a. 2023_2024: analisi Area Qualità

Il punto tace. Sarà discusso dopo novembre, mese in cui Simone Pieroni invierà gli ultimi dati relativi all'analisi della soddisfazione per la didattica. Il posticipo dell'analisi è stato chiesto dal prof. Tabusi.

9 Questionari dottorandi e dottori di ricerca: presa d'atto

Dal verbale giunta della scuola di dottorato dello scorso 15 marzo (allegato verbale Giunta Dottorato 15.03.2024) si evince quanto segue:

(a) Nel 90% dei casi addottorati/e dichiarano di aver scelto il corso di dottorato in "Linguistica storica, linguistica educativa, Italianistica. L'italiano, le altre lingue e culture" come prima scelta.

(b) Per quanto riguarda la didattica, addottorati/e dichiarano di apprezzare particolarmente il fatto che la didattica del dottorato sia distinta dalla didattica della magistrale; grande soddisfazione emerge

anche per il tipo di formazione che il dottorato fornisce e per il coinvolgimento di dottorandi/e nella strutturazione delle attività formative.

(c) Molto positivo risulta infine il dato sulla qualità del lavoro dell'ufficio della Scuola di dottorato

(d) Molto alto risulta il grado di soddisfazione complessiva.

La prof.ssa Ricci informa che attraverso l'analisi fatta dalla Giunta (**allegato verbale Giunta Dottorato 13.02.2024**) non emergono particolari criticità, se non nella formulazione di alcune domande non comprese appieno dal dottorando. Sarà programmato un incontro con tutti i dottorandi per illustrare il questionario e rispondere/chiarire eventuali dubbi.

Il Presidio prende atto.

10 Varie ed eventuali

Il Vicepresidente prof. Orlando segnala che andrà valutata l'efficacia delle nuove modalità di compilazione del syllabo inaugurate per l'a.a. 2024-25 con le nuove Linee guida, confrontandoci anche con il management, per vedere se il nuovo sistema ha funzionato, le criticità, dove il format è migliorabile. Numerose sono state infatti le segnalazioni da parte dei colleghi dello spazio esiguo (numero di caratteri ammessi) per alcuni campi che sono di importanza cruciale ed esigono maggiore spazio. Una volta fatta la verifica, si potranno eventualmente aggiornare le relative linee guida.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

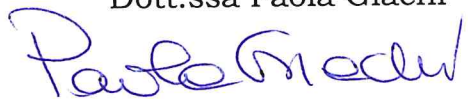
- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;

- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 11,00 la seduta è tolta.

La segretaria verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



La Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Cristiana Franco

